



**Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale**  
Organismo di Mediazione  
[Iscrizione n. 753 Registro del Ministero della Giustizia](#)

**L'informativa al cliente**  
ART. 4 D.LGS. N. 28/2010  
ART. 13 D.LGS. N. 196/2003

Gentile Cliente,  
ai sensi degli articoli 4 del d.lgs. 28/2010 e 13 del d.lgs. 196/2003, Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale la informa di quanto segue:

1 - la procedura da lei attivata **rientra/non rientra** nelle controversie civili e commerciali di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, pertanto è **obbligatorio/facoltativo** esperire il tentativo di mediazione innanzi all'organismo di mediazione, **essendo/non essendo** lo stesso condizione per la procedibilità della domanda; in ogni caso è sua facoltà farsi assistere o rappresentare da terzi in ogni fase della procedura;

2 - il procedimento obbligatorio di mediazione è esente da bolli, diritti e spese di qualsiasi natura, ai sensi dell'articolo 17 del decreto legislativo istitutivo della mediazione obbligatoria; la registrazione è esente sino ad euro 50.000;

3 - il procedimento di mediazione è soggetto al pagamento delle spese fisse di avvio della procedura, delle spese vive (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ad esempio le spese connesse alla convocazione della controparte mediante lettera raccomandata), dell'indennità dovuta per compenso ai soggetti abilitati alla funzione di mediatore, nonché del compenso pattuito con gli esperti comuni e/o di parte eventualmente nominati;

4 - la parte, se nelle condizioni di accedere al beneficio del patrocinio a spese dello Stato ai sensi dell'articolo 76 del d.P.R. 115/2002, può depositare apposita richiesta all'organismo di conciliazione;

5 - i dati da lei rilasciati, saranno trattati secondo le modalità dell'articolo 13 del d.lgs. 196/2003, dunque finalizzati esclusivamente all'incarico conferito e con la sottoscrizione della presente informativa si intende rilasciato anche il consenso al trattamento dei dati personali; i dati non sono soggetti a diffusione e possono essere comunicati a collaboratori di studio o operatori del settore giudiziario, al fine degli adempimenti connessi all'incarico conferito;

6 - i dati possono essere trattati anche per comunicazioni telematiche all'organismo di mediazione che è obbligato alla riservatezza ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 28/2010;

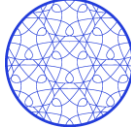
7 - in caso di formulazione di proposta da parte del conciliatore, è libero di accettare o meno la stessa;

8 - la proposta eventualmente formulata dal conciliatore potrebbe risultare meno conveniente del risultato che potrebbe ottenere in sede di procedura giudiziale che faccia applicazione delle norme giuridiche;

9 - prima di accogliere o respingere la proposta le è consentito il ricorso al parere di una fonte indipendente di sua fiducia;

10 - qualora ne faccia richiesta, per la valutazione della proposta formulata dalla controparte o dal conciliatore, le è accordato un congruo periodo di riflessione, in relazione all'entità ed importanza della decisione;

C & R



**Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale**

Organismo di Mediazione

Iscrizione n. 753 Registro del Ministero della Giustizia

**L'informativa al cliente**

ART. 4 D.LGS. N. 28/2010

ART. 13 D.LGS. N. 196/2003

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Io sottoscritto \_\_\_\_\_

c.f. \_\_\_\_\_

in quanto parte del procedimento di mediazione,

prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

gestito dall'organismo denominato Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale,

dichiaro

- di conoscere il regolamento di mediazione adottato da Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale,
- di aver ottenuto tutte le ulteriori informazioni e chiarimenti da me richiesti al fine di meglio comprendere lo svolgimento della procedura,
- di conoscere le modalità di calcolo dei costi della procedura,
- di conoscere gli effetti economici e giuridici dell'eventuale mancato accoglimento della proposta espressa dalla controparte o formulata dal conciliatore,
- di aver ricevuto la scheda di valutazione e di riservarmi di consegnarla compilata a conclusione della procedura,
- di aver appreso dei benefici fiscali previsti dalla norma.

(luogo e data) \_\_\_\_\_

Il cliente

\_\_\_\_\_