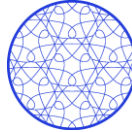


C & R



Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale

Organismo di Mediazione
Iscrizione n. 753 Registro del Ministero della Giustizia

Prot. n. _____ del _____

SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

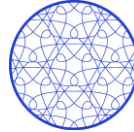
Cognome _____ Nome _____ Firma _____

Gentile Cliente, il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi. Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituirlo alla segreteria. Rappresenta un prezioso strumento che ci permetterà di offrire un servizio sempre più completo e soddisfacente. La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione.

Attività	Non soddisfacente (1)	Poco soddisfacente (2)	Buono (3)	Più che buono (4)	Ottimo (5)
Come giudica le informazioni ricevute per attivare la pratica					
Come giudica la chiarezza dei moduli che ha adoperato					
Come giudica l'assistenza del personale di segreteria con cui è entrato in contatto					
Come giudica il tempo a sua disposizione per illustrare la situazione					
Come giudica il tempo a sua disposizione per illustrare le sue richieste					
Come giudica complessivamente l'operato del Mediatore designato					

Organismo di Mediazione
Iscrizione n. 753 Registro del Ministero della Giustizia
Via Enrico Dandolo, 77/F - 76123 Andria - BT
tel./fax 0883.56.97.19
c.f./p.i. 07174730726
istanze@conciliaerisolvi.it
www.conciliaerisolvi.it
conciliaerisolvi@lexunpec.it

C & R



Concilia & Risolvi S.R.L. Unipersonale

Organismo di Mediazione
Iscrizione n. 753 Registro del Ministero della Giustizia

Prot. n. _____ del _____

Come giudica complessivamente il servizio reso dall'organismo					
---	--	--	--	--	--

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

Cognome _____ Nome _____ Firma _____

Luogo _____ Data _____